

# Élections Délégués Parents d'élèves - Application ECECA

académie  
Dijon



MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION NATIONALE,  
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
ET DE LA RECHERCHE



Assistance ECECA  
*1er degré*

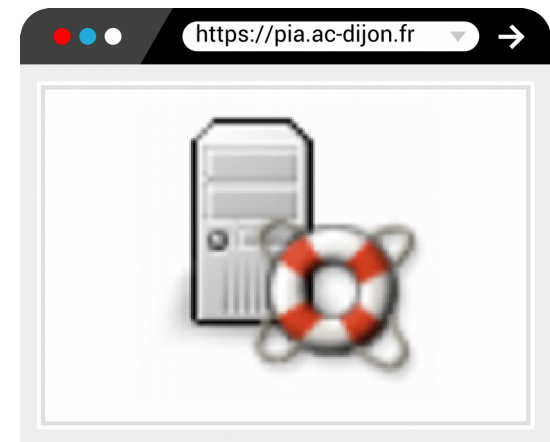
Direction  
des **S**ystèmes  
d'**I**nformation

octobre 2017



Les directeurs d'école ont la possibilité de déposer des demandes sur le serveur d'assistance soit :

- en allant sur le site web ([pia.ac-dijon.fr](https://pia.ac-dijon.fr))  
Demande logicielle de nature «ECECA\_1er\_DEGRE »
- ou par courriel pour le dépôt de demande pour ECECA





- Être directeur d'école
- Utiliser son **adresse académique**  
*adresse de messagerie en ac-dijon.fr*
- Utiliser le mot clef **ECECA** dans le sujet du courriel
- Envoyer à l'adresse le courriel à l'adresse  
[assistance1d@ac-dijon.fr](mailto:assistance1d@ac-dijon.fr)  
ou à l'adresse [assistance.1erdegre@ac-dijon.fr](mailto:assistance.1erdegre@ac-dijon.fr)



**Vérification activité  
anormale**  
**Pas plus de 10 demandes  
par jour**



**Vérification du sujet  
seulement ECECA**



**Vérification adresse  
de messagerie en  
@ac-dijon.fr**



**Intégration dans le Serveur  
d'assistance**



**Vérification que le  
demandeur est Directeur  
d'école**



**Identification du ticket  
et information  
demandeur**

académie  
Dijon

