

Dijon, 10 septembre 2007

Le Directeur régional

à

Mesdames et Messieurs les Directeurs d'école

S/C de Monsieur l'Inspecteur d'Académie
Directeur des services départementaux de
l'Éducation nationale de l'Yonne

S/C de Mesdames et Messieurs les Inspecteurs de
l'Éducation nationale

Réf : D-45-12/LL/AC/

Objet : **Maintenance du logiciel documentaire BCDI École**

Madame, Monsieur,

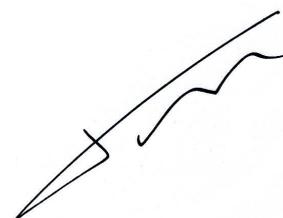
Si le fonds documentaire de votre établissement est géré avec le logiciel de recherche documentaire BCDI 3 École, et si un problème de maintenance de ce logiciel se pose à vous, **vous pouvez contacter, selon les horaires suivants, les personnes identifiées ci-dessous :**

	Jours	Horaires
Annie HOUPLINE C.D.D.P. de Saône-et-Loire – Mâcon Tél : 03.85.21.02.32 annie.houpline@ac-dijon.fr	Lundi Vendredi	8 h 30 – 12 h 30
Martine TOULOUSE C.R.D.P. – Dijon Tél : 03.80.73.85.59 martine.toulouse@ac-dijon.fr	Mardi	8 h 30 – 12 h 30 13 h 30 – 17 h

Ces personnes sont disponibles pour répondre à vos questions **par téléphone ou par mél**, selon le calendrier décrit ci-dessus. Elles peuvent également recueillir vos propositions ou vos suggestions car elles sont les relais académiques du CRDP de Poitiers. Dans le cadre de la maintenance téléphonique, il est impératif d'avoir un téléphone à proximité de votre ordinateur.

Par ailleurs, pour des conseils, des informations et des questions d'ordre pédagogique ou pratique concernant le logiciel, vous pouvez contacter la responsable régionale de Documentation à l'adresse suivante : laure.luchez@ac-dijon.fr

Je vous remercie de votre confiance et de votre compréhension.
Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes cordiales salutations.



Patrick MARGUERON